

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 50»  
 Антонченко М.Е.  
 Приказ № 249 от 25.12.2019г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 50»  
 (наименование организации)  
 на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2. Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Обеспечить информирование участников образовательных отношений о наличии дистанционных способах обратной связи - «Обращение граждан», «Гостевая книга», интерактивный консультационный пункт, где родители могут получить квалифицированную помощь специалистов. 2. Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Лазарева П.В., старший воспитатель		
		февраль 2020	Лазарева П.В., старший воспитатель		

1.3. Недостаточно информации для родителей по вопросу удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Разместить на информационных стендах в ДОУ, сайте на основе анкетирования родителей (законных представителей), интересующую их информацию. 2. Обеспечить повышение качества, актуализацию информации, размещаемой на официальных стендах, сайте 3. Создать новые разделы на сайте учреждения для информирования о деятельности учреждения. 4. Усилить контроль за размещением информации на официальном сайте, стендах ДОУ для родителей (законных представителей).	февраль 2020	Лазарева П.В., старший воспитатель		
		постоянно	Лазарева П.В., старший воспитатель		
		март 2020	Лазарева П.В., старший воспитатель		
		постоянно	Антонченко М.Е., заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Недостаточная удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Провести анализ материально – технической базы ДОУ (оборудование игровых площадок МАФ, игровой мебели и т.д.). 2. Пополнение развивающей предметно – пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО 3. Закупка МАФ на игровые участки ДОУ. 4. Установка дополнительного освещения на территории ДОУ	январь 2020 г.	Антонченко М.Е., заведующий, Родомакина Е.В., старший воспитатель, Русакова А.П., зам. заведующего по АХЧ.		
		март-октябрь 2020 г.			
		апрель 2020			
		по мере финансирования			

	5. Ремонт веранд групп № 10,8. 6. Замена окон группы № 7	август 2020 г. август 2020 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию ДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ: свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	по мере финансирования	Антонченко М.Е., заведующий		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Обеспечение условий доступности в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	по мере финансирования	Антонченко М.Е., заведующий		
3.3. Недостаточная удовлетворенность родителей доступностью образовательной деятельности для детей инвалидов	1. Систематическое индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) специалистами ДОУ по вопросам индивидуального сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ. 2. Разместить на информационных стендах, сайте ДОУ информации об организации работы ДОУ с детьми ОВЗ и детьми инвалидами.	Постоянно  Февраль 2020	Родомакина Е.В., старший воспитатель.  Лазарева П.В., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт</p>	<p>1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления проблемы по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ.</p>	<p>январь, 2020 г.</p>	<p>Лазарева П.В., старший воспитатель</p>		
<p>4.2. Недостаточная доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательные услуги.</p>	<p>1.Разработать и провести цикл тренингов для работников ДОУ в целях улучшения уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ в т.ч. и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>март-май 2020 г.</p>	<p>Родомакина Е.В. старший воспитатель Смирнова О.В., педагог - психолог</p>		
<p>4.3.Недостаточный уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>					



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Недостаточная удовлетворенность по рекомендации ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>1.Размещение информации на стендах, сайте ДОУ о деятельности ДОУ 2.Трансляция различных форм взаимодействия всех участников образовательных отношений на сайте, стендах ДОУ (Родительский клуб, Консультационный пункт и т.д.)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель</p>		
<p>5.3.Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ</p>	<p>1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. 2.Организация и проведение различных мероприятий с педагогами, направленные на улучшение качества организации образовательных услуг, используя новые формы работы.(по годовому плану работы) 4. Проведение открытых занятий для родителей (законных представителей) в рамках дополнительных платных образовательных услуг. 5. Провести внутренний аудит по качеству</p>	<p>постоянно  по плану работы  Апрель 2020  Февраль 2020</p>	<p>Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель  Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель  Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель  Антонченко М.Е., заведующий</p>		

	<p>удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями осуществления образовательной деятельности организации.          6. Усилить контроль за качеством осуществления образовательной деятельности, в т.ч. в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Антонченко М.Е.,          заведующий          Родомакина Е.В., старший воспитатель,          Лазарева П.В., старший воспитатель</p>		
--	---	------------------	--	--	--