

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 50»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Продолжать информирование участников образовательных отношений о наличии дистанционных способах обратной связи - «Обращение граждан», «Гостевая книга», интерактивный консультационный пункт, где родители могут получить квалифицированную помощь специалистов. 2. Анализ работы на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2021	Лазарева П.В., старший воспитатель		
		февраль 2021	Лазарева П.В., старший воспитатель		

<p>1.3. Недостаточно информации для родителей по вопросу удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>1.Продолжать размещать на информационных стендах в ДОУ, сайте на основе анкетирования родителей (законных представителей), интересующую их информацию. 2.Обеспечить повышение качества, актуализацию информации, размещаемой на официальных стендах, сайте 3. Создать сообщество в группе «ВКонтакте» для осуществления взаимодействия с родителями (законными представителями) 4. Усилить контроль за размещением информации на официальном сайте, стендах ДОУ для родителей (законных представителей).</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>Сентябрь, 2021</p> <p>постоянно</p>	<p>Лазарева П.В., старший воспитатель</p> <p>Лазарева П.В., старший воспитатель</p> <p>Родомакина Е.В, старший воспитатель</p> <p>Антонченко М.Е., заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3. Недостаточная удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>1. Провести анализ материально – технической базы ДОУ (оборудование игровых площадок МАФ, игровой мебели и т.д.). 2.Пополнение развивающей предметно – пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО 3. Закупка МАФ на игровые участки</p>	<p>январь 2021 г.</p> <p>март- ноябрь 2021 г.</p> <p>апрель 2021</p>	<p>Антонченко М.Е., заведующий, Родомакина Е.В., старший воспитатель, Русакова А.П., зам. заведующего по АХЧ.</p>		

	ДОУ. 4. Установка дополнительного освещения на территории ДОУ	по мере финансирова ния			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданию ДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ: свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	по мере финансирова ния	Антонченко М.Е., заведующий		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1.Обеспечение условий доступности в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	по мере финансирова ния	Антонченко М.Е., заведующий		
3.3.Недостаточная удовлетворенность родителей доступностью образовательной деятельности для детей инвалидов	1. Систематическое индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) специалистами ДОУ по вопросам индивидуального сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ. 2. Размещать на информационных стендах, сайте ДОУ информации об организации работы ДОУ с детьми ОВЗ и детьми инвалидами.	Постоянно Постоянно	Родомакина Е.В., старший воспитатель. Лазарева П.В., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт</p>	<p>1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления проблемы по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ.</p>	<p>март, 2021 г.</p>	<p>Лазарева П.В., старший воспитатель</p>		
<p>4.2. Недостаточная доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательные услуги.</p>	<p>1. Продолжать проводить семинары, консультации, тренинги для работников ДОУ в целях улучшения уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ в т.ч. и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Сентябрь – май 2021 г.</p>	<p>Родомакина Е.В. старший воспитатель Смирнова О.В., педагог - психолог</p>		
<p>4.3. Недостаточный уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Недостаточная удовлетворенность по рекомендации ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>1.Размещение информации на стендах, сайте ДОУ о деятельности ДОУ 2.Трансляция различных форм взаимодействия всех участников образовательных отношений на сайте, стендах ДОУ (Родительский клуб, Консультационный пункт и т.д.)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель</p>		
<p>5.3.Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ</p>	<p>1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. 2.Организация и проведение различных мероприятий с педагогами, направленные на улучшение качества организации образовательных услуг, используя новые формы работы.(по годовому плану работы) 4. Провести внутренний аудит по качеству удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями осуществления образовательной деятельности организации. 6.Усилить контроль за качеством</p>	<p>постоянно по плану работы Ноябрь 2021</p>	<p>Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель Лазарева П.В., старший воспитатель, Родомакина Е.В., старший воспитатель</p>		

	осуществления образовательной деятельности, в т.ч. в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг.	постоянно	Антонченко М.Е., заведующий Антонченко М.Е., заведующий Родомакина Е.В., старший воспитатель, Лазарева П.В., старший воспитатель		
--	--	-----------	---	--	--