

Информация о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 50»
За 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении	Мероприятия
1.2. Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Продолжать информирование участников образовательных отношений о наличии дистанционных способах обратной связи - «Обращение граждан», «Гостевая книга», интерактивный консультационный пункт, где родители могут получить квалифицированную помощь специалистов.	январь 2021	Выполнено	1. Размещена информация на стендах для родителей. 2. Информирование родителей на родительских собраниях, КП.
	2. Анализ работы на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021	Выполнено	На сайте учреждения постоянно анализируется раздел «Часто задаваемые вопросы».
1.3. Недостаточно информации для родителей по вопросу удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Продолжать размещать на информационных стендах в ДОУ, сайте на основе анкетирования родителей (законных представителей), интересующую их информацию.	Постоянно	Выполнено	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления интересующей их информации. Информация размещена на информационных стендах и сайте учреждения.
	2. Обеспечить повышение качества, актуализацию информации, размещаемой на официальных стендах, сайте	Постоянно	Выполнено	Информация на информационных стендах и сайте обновляется постоянно

	3. Создать сообщество в группе «ВКонтакте» для осуществления взаимодействия с родителями (законными представителями)	Сентябрь 2021 г.	Выполнено	Создано и функционирует сообщество в группе «ВКонтакте» для осуществления взаимодействия с родителями (законными представителями)
	4. Усилить контроль за размещением информации на официальном сайте, стендах ДОУ для родителей (законных представителей).	Ежемесячно	Выполнено	Аналитическая справка по результатам контроля
2.3. Недостаточная удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Провести анализ материально – технической базы ДОУ (оборудование игровых площадок МАФ, игровой мебели и т.д.).	январь 2021	Выполнено	1.Проведен анализ соответствия материально – технической базы ДОУ требованиям ФГОС. 2.Составлен перечень необходимого оборудования.
	2.Пополнение развивающей предметно – пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО	март- ноябрь 2021 г.	Выполнено	Приобретены игрушки, дидактические игры, методические пособия для пополнения РППС в соответствии с ФГОС ДО
	3. Закупка МАФ на игровые участки ДОУ.	апрель 2021	Выполнено	Приобретены и установлены МАФ на участки ДОУ
	4.Установка дополнительного освещения на территории ДОУ	по мере финансирования	Выполнено	Выполнена установка дополнительного освещения на территории ДОУ
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданию ДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1.Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ: свободный доступ к	по мере финансирования	Выполнено частично	Входные группы выделены желтой полосой и оборудованы звонком

	местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)			для вызова сотрудника, дверные ручки входной группы тактильно выделены.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Обеспечение условий доступности в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	по мере финансирования	Выполнено частично	Обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3.3. Недостаточная удовлетворенность родителей доступностью образовательной деятельности для детей инвалидов	1. Систематическое индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) специалистами ДОУ по вопросам индивидуального сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ.	Постоянно	Выполнено	1. Индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) по вопросам индивидуального сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ проводится специалистами ДОУ в соответствии с графиком и по запросу родителей.
	2. Разместить на информационных стендах, сайте ДОУ информации об организации работы ДОУ с детьми ОВЗ и детьми инвалидами.	Постоянно	Выполнено	2. На информационных стендах, сайте ДОУ размещена информация об организации работы ДОУ с детьми ОВЗ и детьми инвалидами.
4.1. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт	1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления проблемы по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ.	март, 2021 г.	Выполнено	1. Проведено анкетирование родителей. 2. Проводится анализ итогов анкетирования.
4.2. Недостаточная доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательные услуги.	1. Продолжать проводить семинары, консультации, тренинги для работников ДОУ в целях улучшения уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ в т.ч. и при использовании	Сентябрь – май 2021 г.	Выполнено	С сотрудниками ДОУ проведены консультации, семинары по стилю взаимодействия с родителями (законными представителями), тренинг «Культура общения»
4.3. Недостаточный уровень удовлетворенности родителей (законных представителей)				

доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия.			
5.1. Недостаточная удовлетворенность по рекомендации ДОУ родственникам и знакомым	1.Размещение информации на стендах, сайте ДОУ о деятельности ДОУ	Постоянно	Выполнено	1. На информационных стендах, сайте ДОУ размещена информация о деятельности ДОУ
	2.Трансляция различных форм взаимодействия всех участников образовательных отношений на сайте, стендах ДОУ (Родительский клуб, Консультационный пункт и т.д.)	Постоянно	Выполнено	2.На сайте, стендах ДОУ размещена информация о мероприятиях в рамках работы родительского клуба «Звёздная радуга», Консультационного пункта «Радуга»
5.3.Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Выполнено	На информационных стендах, сайте ДОУ размещена информация о спектре предоставляемых образовательных услуг в рамках реализации ООП, АООП, АОП
	2.Организация и проведение различных мероприятий с педагогами, направленные на улучшение качества организации образовательных услуг, используя новые формы работы.(по годовому плану работы)	по плану работы	Выполнено	В период пандемии часть мероприятий проведено в дистанционном режиме
	3. Провести внутренний аудит по качеству удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Ноябрь 2021	Выполнено	Проведено анкетирование родителей в рамках внутреннего аудита. По результатам аудита составлен план работы по улучшению условий осуществления образовательной деятельности

				организации
	4. Усилить контроль за качеством осуществления образовательной деятельности, в т.ч. в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг.	Постоянно	Выполнено	Аналитическая справка по результатам контроля